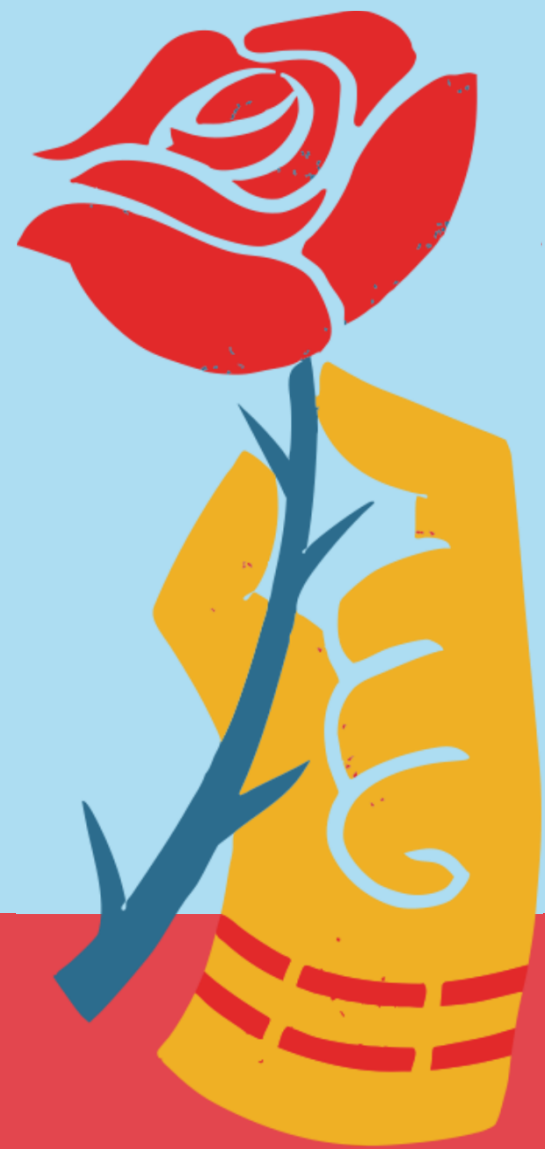




RÉSULTATS DU SONDAGE SUR LES RPS RÉALISÉ AUPRÈS DES MEMBRES DU SECTEUR SOUTIEN SCOLAIRE- FEESP-CSN

Par Natacha Laprise

Service de santé-sécurité et d'environnement de la CSN

Octobre 2025



CE QUE MESURAIT LE SONDAGE

Profil des répondantes et répondants
(genre, âge, CSS, ancienneté, secteur, etc.)

Les types de violence vécue (physique, psychologique)
et le harcèlement

Les différentes formes d'agressions
(verbales, non-verbales, physiques, contre les objets)

La présence de risques psychosociaux

Des indicateurs de santé



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FESQ SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

NOMBRE DE RÉPONDANTES ET RÉPONDANTS

6 129 personnes
ont répondu au sondage



Taux d'achèvement
du sondage : 84 %

300 abandons après 6e Q

Temps moyen pour compléter
le sondage : 19min,46 sec.



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



**SECTEUR
SOUTIEN
SCOLAIRE**

PROFIL DES RÉPONDANTES ET RÉPONDANTS : TENDANCES

Genre : 89,4 % de genre féminin, 10,4 % masculin

Âge : 36 à 45 ans et 45 à 55 ans ont le même pourcentage soit 29 %

Ancienneté au CSS : 34 % cumulent 1 à 5 ans

80 % détiennent un poste considéré pour la permanence
(20 hrs et plus /semaine)

Le nombre de participant-es par CSS varie de 0 à 576 et totalise 6 129



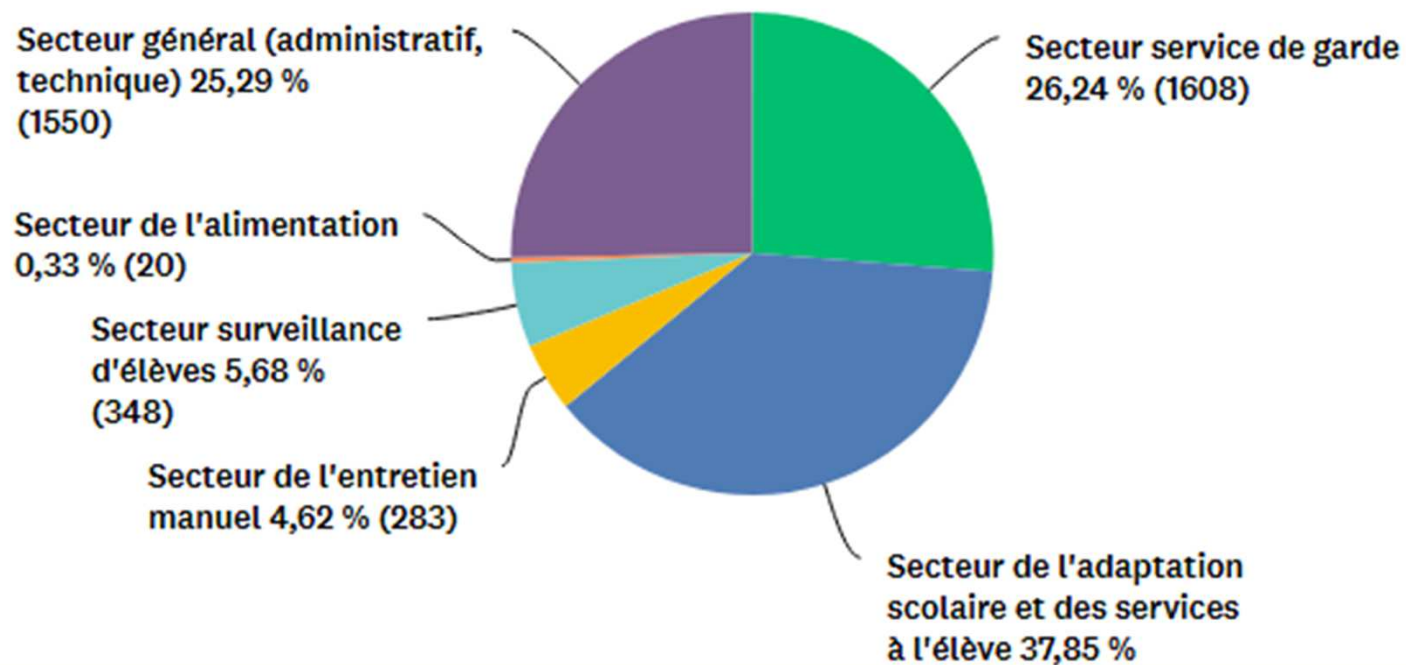
**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FEESP SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

DANS QUEL SECTEUR D'EMPLOI TRAVAILLEZ-VOUS?

Réponse(s) obtenue(s) : 6 129 Question(s) ignorée(s) : 0



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



leesp. SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

RÉSULTATS CONCERNANT LES RPS

RPS	SECTEUR SS	INSPQ 2022 PERSONNEL SOUTIEN
Charge de travail élevée	65 %	61 %
Latitude décisionnelle faible	55 %	60 %
Soutien des collègues faible	33 %	31 %
Soutien du supérieur faible	35 %	29 %
Faible reconnaissance	47 %	60 %
Équilibre TVP (difficile-très difficile)	21 %	21 %

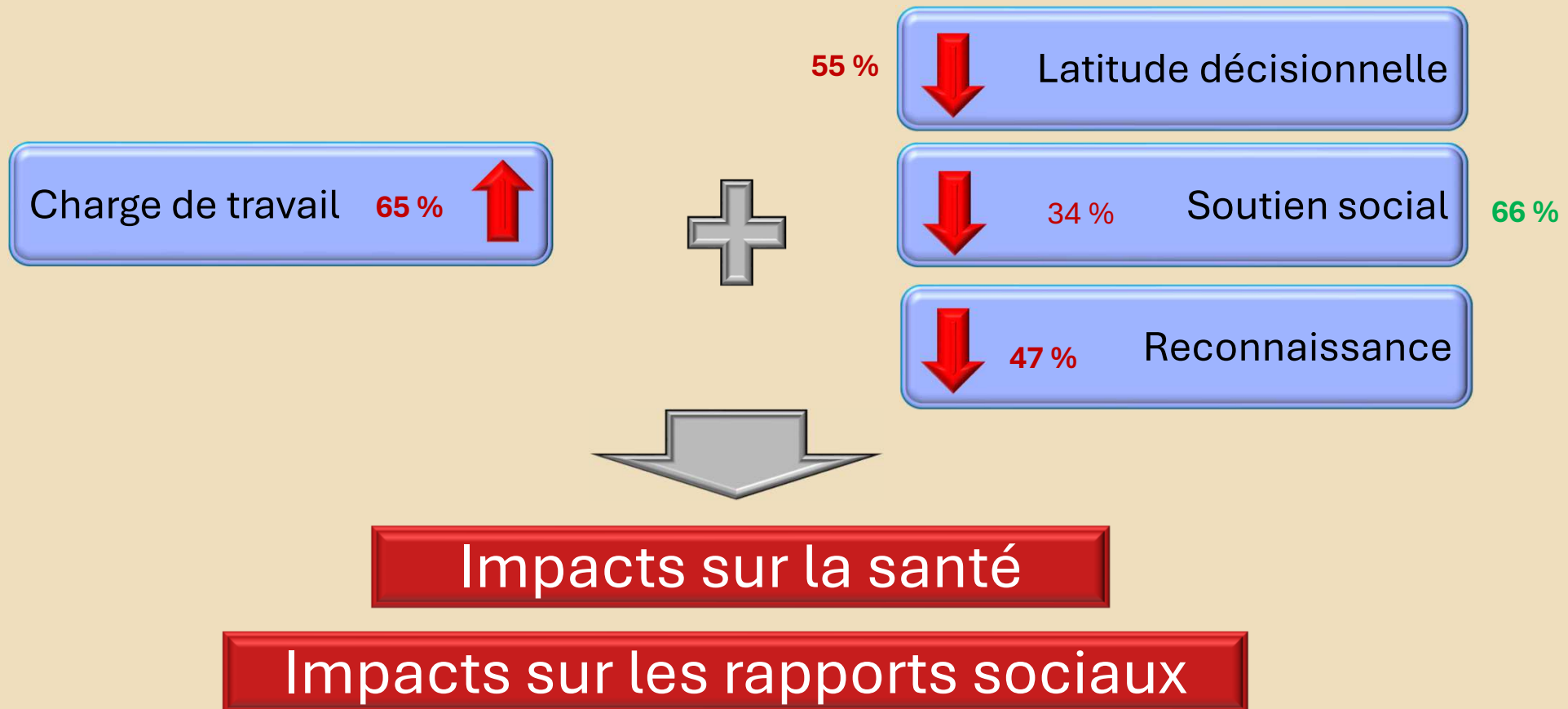


**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



ISQ SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

Une combinaison de facteurs pathogènes



RPS	TOUS	SERVICE DE GARDE (1 506)	ADAPTATION SCOLAIRE/ SERV. ÉLÈVES (2 229)	SURVEILLANCE ÉLÈVES (336)	ENTRETIEN MANUEL (275)	ADMINISTRATIF (1 550)
Charge de travail élevée	65 %	60 %	72 %	33 %	52 %	69 %
Latitude décisionnelle faible	55 %	52 %	49 %	80 %	73 %	52 %
Faible soutien des collègues	33 %	37 %	30 %	42 %	38 %	36 %
Faible soutien du supérieur	35 %	25 %	35 %	39 %	38 %	28 %
Faible reconnaissance	47 %	45 %	56 %	47 %	47 %	37 %
Équilibre TVP (difficile-très difficile)	21 %	23 %	27 %	10.5 %	10.2 %	15 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FESP SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**



EFFORTS EXTRINSÈQUES : CONTRAINTES ET EXIGENCES PSYCHOLOGIQUES ET PHYSIQUES

	EXPOSÉS	NON EXPOSÉS
TOUS	49 %	51 %
Service de garde	58 %	42 %
Adaptation scolaire-Service à l'élèves	69 %	31 %
Administratif-technique	44 %	56 %
Entretien manuel	71 %	29 %
Surveillance d'élèves	30 %	70 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FESP SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

AUTRES CONTRAINTES

43 % considèrent que leur travail est
(extrêmement ou beaucoup) épuisant émotionnellement

45 % vivent des situations de tensions **avec la direction**
(37 % parfois, 8 % souvent ou tout le temps)

68 % vivent des situations de tensions **avec d'autres membres du personnel**
(59 % parfois, 9 % souvent ou tout le temps)

53 % vivent des situations de tensions **avec les parents des élèves**
(42 % parfois, 11 % souvent ou tout le temps)

24 % n'ont pas les moyens de faire un travail de qualité
(2 % jamais, 22 % de temps en temps)



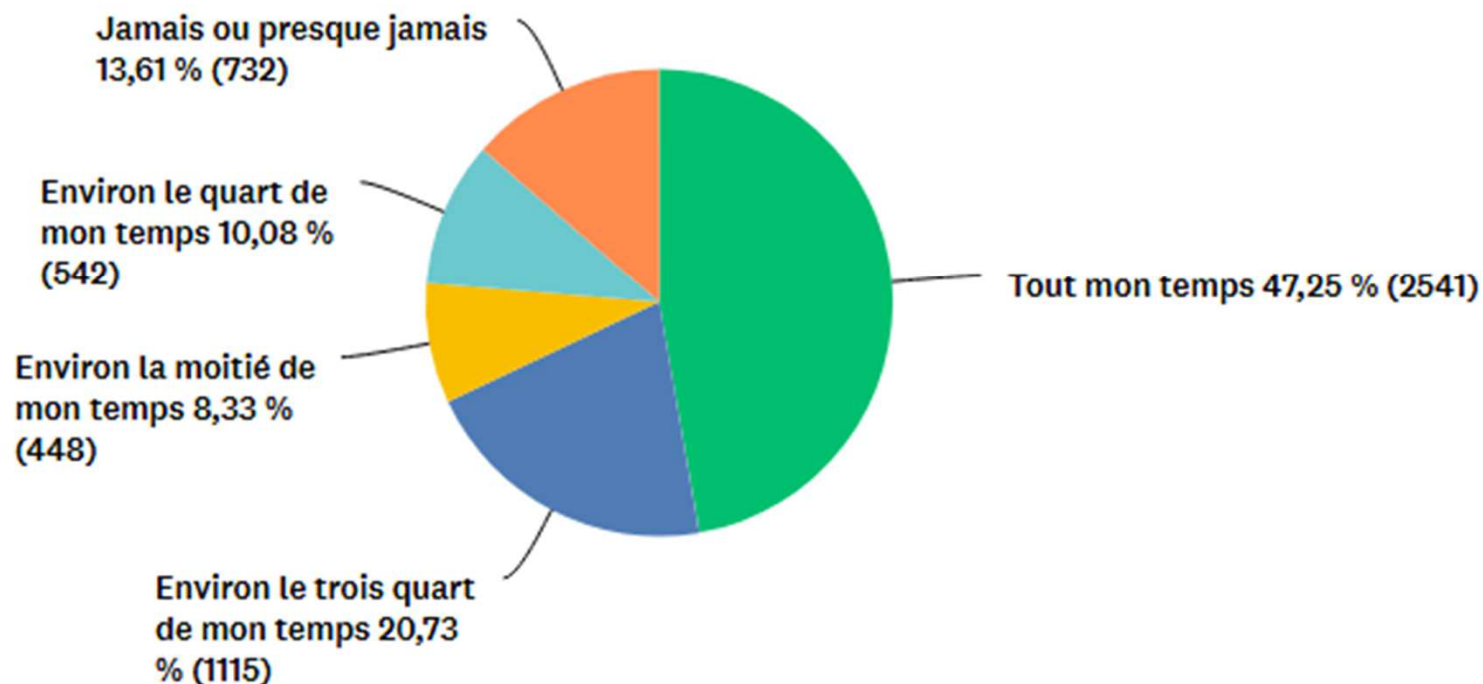
**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FESS SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

DURANT UNE JOURNÉE HABITUELLE DE TRAVAIL, QUELLE PROPORTION DE VOTRE TEMPS PASSEZ-VOUS EN CONTACT DIRECT AVEC LES ÉLÈVES?

Réponse(s) obtenue(s) : 5 378 Question(s) ignorée(s) : 751



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



feesp. SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

EXPOSITION AUX DIFFÉRENTES FORMES DE VIOLENCE

	SECTEUR SS	INSPQ 2022 PERSONNEL DE SOUTIEN	FSSS 2024
Menace de violence physique	56 %	27 %	32 %
Violence physique	52 %	37 %	34 %
Harcèlement psychologique	41 %	40 %	ND
Harcèlement sexuel	9 %	3 %	ND



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



RESSS SECTEUR
SOUTIEN
SCOLAIRE

DE QUI PROVIENT CETTE VIOLENCE?

	ÉLÈVES	PARENTS	COLLÈGUES	PERSONNEL DE DIRECTION
Menace de violence physique	54 %	13 %	6 %	3 %
Violence physique	52 %	8 %	3,4 %	2,7 %
Harcèlement psychologique	41 %	23 %	26 %	14 %
Harcèlement sexuel	9 %	6 %	4 %	2 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FESP SECTEUR
SOUTIEN
SCOLAIRE

ÊTRE EN CONTACT AVEC LES ÉLÈVES, UN RISQUE ACCRU D'EXPOSITION

	TOUT LE TEMPS (2 541)	¾ DU TEMPS (1 115)	MOYENNE	TOUS
Menace de violence physique	71 %	62 %	66 %	56 %
Violence physique	67 %	55 %	61 %	52 %
Harcèlement psychologique	50 %	42 %	46 %	41 %
Harcèlement sexuelle	8 %	6 %	7 %	3 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



leesp. SECTEUR
SOUTIEN
SCOLAIRE

LES DIFFÉRENTS TYPES D'AGRESSIONS VÉCUES

Agressions verbales (cris avec colère/langage grossier/insultes, intimidation)	61 %
Agressions non-verbales (regard intimidant, menaçant/attitude de mépris, de provocation)	56 %
Élève qui s'égratigne la peau/se frappe la tête/ fait une tentative de fugue	46 %
Agressions contre les objets (mettre tout en désordre/lancer des objets)	66 %
Frapper sur du mobilier	70 %
Agressions physiques se faire agripper	32 %
se faire frapper, gifler, bousculer, pincer, mordre	40 %
Se faire attaquer avec une arme (objet piquant, tranchant)	5 %
Conduites à caractère sexuel (propos/gestes à connotation sexuelle)	15 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



SECTEUR
SOUTIEN
SCOLAIRE

TYPE D'AGRESSION	% DE PERSONNES EXPOSÉES DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE	COMMENTAIRES
Cris avec colère	61 %	29 % au moins une fois par semaine
Langage grossier	62 %	32 % une fois par semaine ou plus
Menace indirecte ou voilée	35 %	9 % une fois par semaine ou plus
Menace de mort	14 %	5 % au moins une fois par mois
Se faire cracher dessus	21 %	6 % au moins une fois par mois
Se faire lancer des objets qui nous atteignent	35 %	12 % au moins une fois par mois
Se faire frapper (coup de poing, coup de pied), gifler, pincer, griffer, mordre	40 %	18 % au moins une fois par mois, dont 11 % une fois par semaine
Se faire attaquer avec un objet	24 %	9 % au moins une fois par mois
Se faire toucher les parties intimes	5 %	247 personnes durant la dernière année



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



CUMUL DES DIFFÉRENTS TYPES D'AGRESSIONS DURANT L'ANNÉE

% DE PERSONNES EXPOSÉES

Aucun type d'agression	12 %
Entre 1 et 7 types différents	24 %
Entre 8 à 14 types différents	6 %
Entre 15 à 21 types différents	39 %
Entre 22 à 28 types différents	15 %
Entre 29 à 35 types différents	4 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FEEP SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

INDICATEURS DE SANTÉ



PRÉSENTÉISME

Oui : 62 %

- 1 à 9 jours : 62 %
- 10 à 20 jours : 19 %
- 20 jours et plus : 19 %



DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

Niveau élevé : 48 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



RESP SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

	SECTEUR SOUTIEN SCOLAIRE	INSPQ 2022 PERSONNEL DE SOUTIEN
Niveau élevé à l'échelle de détresse psychologique (≥ 7)	48 %	53 %
Niveau très élevé (≥ 13)	13 %	13 %
Niveau élevé	35 %	40 %
Détresse liée au travail	86 %	95 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



IFE
SECTEUR
SOUTIEN
SCOLAIRE

DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE PAR SECTEUR

	TOUS	SG (1 315)	AS/SÉ (2 018)	SURVEIL. (291)	MANUEL (237)	ADMIN. (1 323)
Niveau élevé à l'échelle de détresse psychologique	48 %	50 %	57 %	28 %	35 %	39 %
Niveau très élevé	13 %	13 %	16 %	7 %	8 %	11 %
Niveau élevé	35 %	37 %	41 %	21 %	27 %	28 %
Détresse liée au travail	86 %	87 %	87 %	87 %	82 %	83 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



SECTEUR
SOUTIEN
SCOLAIRE

LIEN ENTRE LES SYMPTÔMES DE DÉTRESSE ET LE TRAVAIL

	RÉPARTITIONS DES RÉPONDANTS	LSA
Entièrement reliés au travail	38 %	30 %
Partiellement reliés au travail	52 %	60 %
Non reliés	10 %	10 %



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

INTENTION DE QUITTER

26 % des personnes qui ont participé
songent à quitter leur emploi

17 % lors du sondage de l'INSPQ en 2022,
19 % pour le personnel de soutien



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FESSS SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**

EN BREF

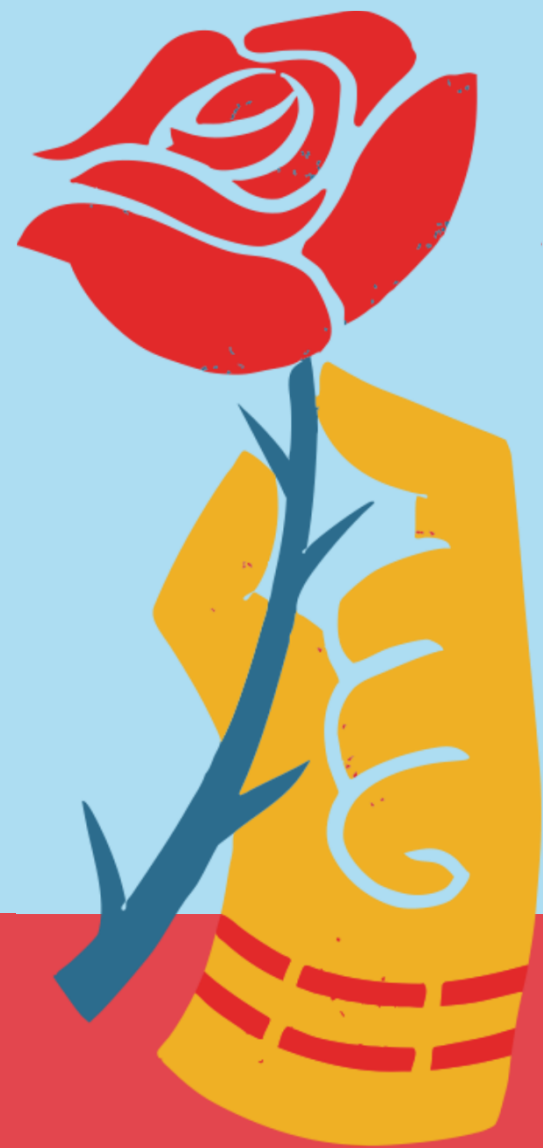
- **Prévalence élevée des RPS** : 65 % des répondants rapportent une demande psychologique élevée, 55 % une faible latitude décisionnelle, et 47 % une faible reconnaissance
- **Violence au travail** : 56 % ont subi des menaces de violence physique, 52 % ont été victimes de violence physique, et 41 % de harcèlement psychologique
- **Sources de violence** : Majoritairement les élèves, mais aussi les parents, collègues et personnel de direction
- **Détresse psychologique** : 48 % présentent un niveau élevé, 13 % un niveau très élevé, et 86 % relient leur détresse au travail
- **Intention de quitter** : 26 % des répondants songent à quitter leur emploi



**CULTIVER
LE BIEN-ÊTRE,
PRÉVENIR
LES RISQUES**



FESSS SECTEUR
**SOUTIEN
SCOLAIRE**



MERCI

Questions et commentaires