

Résultats du sondage sur les Risques psychosociaux Portrait CSS des Découvreurs

Service de santé-sécurité et d'environnement de la CSN

Février 2026

1

Ce que mesurait le sondage

Profil des répondantes et répondants (genre, âge, CSS, ancienneté, secteur, etc.)

Les types de violence vécue (physique, psychologique) et le harcèlement

Les différentes formes d'agressions (verbales, non-verbales, physiques, contre les objets)

La présence de risques psychosociaux

Des indicateurs de santé

2

Nombre de
répondantes
et répondants

À l'échelle du Québec, 6 129 membres du Secteur soutien scolaire ont répondu à ce sondage.

3

Nombre de
répondantes
et répondants

Tous les employés du CSS des Découvreurs ont été sollicités.

Le taux de réponse est de **22 %**

Ce taux correspond à un bon niveau de précision, selon les sondeurs.

Notons que 78% des répondants aux Découvreurs sont des employés ayant un statut régulier, plus de 20h

À titre de comparatif, l'étude de l'INSPQ effectuée en 2022 auprès du personnel de l'éducation avait obtenu un taux de réponse de 21 %.

Plusieurs directions d'écoles à travers le Québec avaient autorisé leur personnel à y répondre pendant leurs heures de travail.

Ce n'est pas le cas du présent sondage.

4

Note Importante

Dans cette présentation, la mention « ensemble du Québec » fait référence à l'ensemble des membres du personnel de soutien représentés par la CSN au Québec.

La grande majorité des employés de soutien scolaire au Québec sont affiliés à la CSN.

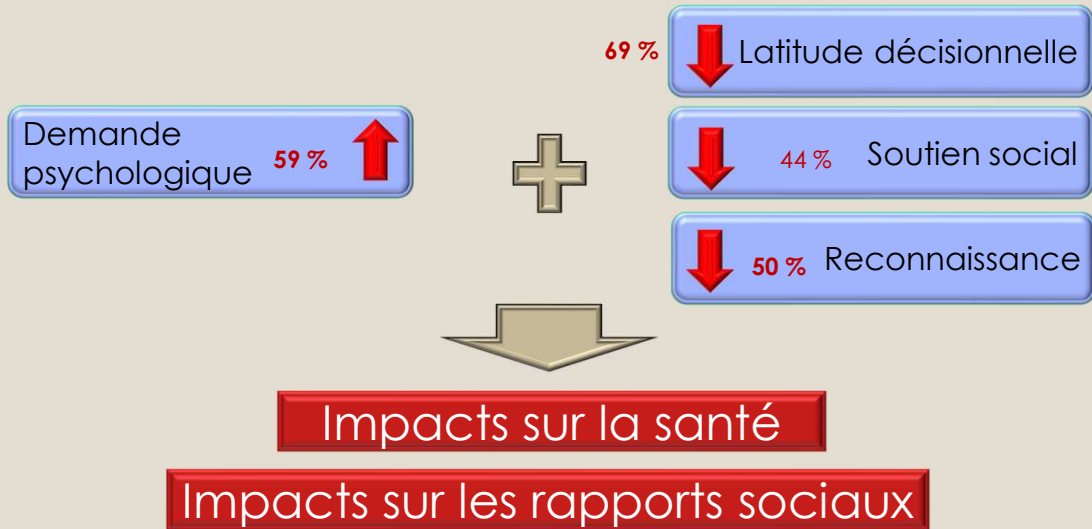
5

Résultats concernant les risques psychosociaux

Risques psychosociaux	Ensemble du Québec	CSS des Découvreurs	INSPQ 2022 PERSONNEL SOUTIEN
Demande psychologique élevée	65 %	59 %	61 %
Latitude décisionnelle faible	55 %	69 %	60 %
Faible soutien des collègues	33 %	35 %	31 %
Faible soutien du supérieur	35 %	40 %	29 %
Faible reconnaissance	47 %	50 %	60 %
Conciliation Travail -vie-personnelle difficile, très difficile	21 %	24 %	21 %

6

Une combinaison de facteurs pathogènes



7

Exposition aux différentes formes de violence

	Ensemble du Québec	Découvreurs	INSPQ 2022 Personnel de soutien
Menace de violence physique	56 %	46 %	27 %
Violence physique	52 %	49 %	37 %
Harcèlement psychologique	41 %	33 %	40 %
Harcèlement sexuel	9 %	10 %	3 %

8

Cumul des différents types d'agressions durant l'année	% de personnes exposées Soutien secteur scolaire
Aucun type d'agression	12 %
Entre 1 et 7 types différents	24 %
Entre 8 à 14 types différents	6 %
Entre 15 à 21 types différents	39 %
Entre 22 à 28 types différents	15 %
Entre 29 à 35 types différents	4 %

9

Indicateurs de santé Ensemble du Québec



Présentisme

(travailler alors qu'on ne se sent pas en état de le faire)

Oui : 62 %

- 1 à 9 jours : 62 %
- 10 à 20 jours : 19 %
- 20 jours et plus : 19 %



Détresse psychologique

Niveau élevé : 48 %

10

Indicateurs de santé CSS des Découvreurs



Présentéisme

(travailler alors qu'on ne se sent pas en état de le faire)

Oui : 58 %

- 1 à 9 jours : 63 %
- 10 à 20 jours : 14 %
- 20 jours et plus : 23 %



Détresse psychologique

Niveau élevé : 55 %

11

Détresse psychologique

	Ensemble du Québec	Découvreurs	INSPQ 2022 Personnel de soutien
Niveau élevé à l'échelle de détresse psychologique (≥ 7)	48 %	55 %	53 %
Niveau très élevé (≥ 13)	13 %	10 %	13 %
Niveau élevé	35 %	45 %	40 %
Détresse liée au travail	86 %	85 %	95 %

12

Intention de quitter

	Ensemble du Québec	Découvreurs	INSPQ 2022
Je songe à quitter mon emploi	26 %	28 %	17 %